

ALGEMENE VOORWAARDEN

VerzuimMeesters bv, gevestigd te Groningen

Artikel 1 Definities

Definities In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder: VerzuimMeesters: de gebruiker van de algemene voorwaarden; opdrachtgever: de partij die de opdracht verleent.

Artikel 2 Toepasselijkheid, offerte en overeenkomst

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes en alle overeenkomsten waarbij goederen en/of diensten van welke aard dan ook worden geleverd door VerzuimMeesters, behoudens voor zover van de inhoud van deze algemene voorwaarden schriftelijk wordt afgeweken.
2. Alle door VerzuimMeesters uitgebrachte offertes/aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij anders is aangegeven.
3. Een overeenkomst tussen VerzuimMeesters en opdrachtgever komt eerst tot stand nadat opdrachtgever zich tevens met de toepasselijk verklaring van deze algemene voorwaarden heeft verenigd en opdrachtgever, zo nodig, afstand heeft gedaan van de toepasselijk verklaring van zijn eigen voorwaarden.

Artikel 3 Uitvoering van de overeenkomst

1. VerzuimMeesters zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren alsmede op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
2. Onverminderd het in lid 1 van dit artikel bepaalde, worden de overeengekomen werkzaamheden naar eigen inzicht door de VerzuimMeesters verricht. De VerzuimMeesters heeft het recht om tijdstip en tijdsduur van de werkzaamheden naar eigen inzicht vast te stellen en in te delen.
3. VerzuimMeesters behoudt zich het recht voor de overeengekomen werkzaamheden door derden te laten verrichten. Alle opdrachten aan derden worden verstrekt namens de opdrachtgever. Alle daarmee samenhangende en daaruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van opdrachtgever.
4. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijk uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten overeengekomen werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen de overeenkomst tijdig en in onderling overleg dienovereenkomstig aanpassen en schriftelijk vastleggen. Indien de wijzigingen of aanvullingen als voornoemd financiële of kwalitatieve consequenties hebben zal VerzuimMeesters opdrachtgever hiervan tijdig op de hoogte stellen.
5. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens en materialen, waarvan VerzuimMeesters aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan VerzuimMeesters worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan VerzuimMeesters zijn verstrekt, heeft VerzuimMeesters het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke gehanteerde tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
6. Opdrachtgever staat in voor de betrouwbaarheid van de aan de VerzuimMeesters ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn.
7. VerzuimMeesters en opdrachtgever zijn gehouden elkaar onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de opdracht van belang zijn.

8. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan VerzuimMeesters de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren, opschorten tot dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

9. Opdrachtgever machtigt VerzuimMeesters om voor de uitvoering van de overeenkomst namens haar op te treden, voor zover dit logischerwijze past in de opdracht.

Artikel 4 Specifieke bedingen, Arbowet

1. Opdrachtgever en Verzuimmeesters verklaren zich bij de arbodienstverlening die Verzuimmeesters aan opdrachtgever levert, geheel te conformeren aan letter en geest van de Arbowet 2017.

2. De diverse rechten en plichten voor werknemers en werkgever die in de Arbowet 2017 staan vermeld, zijn voorzover relevant van toepassing op de relatie tussen Verzuimmeesters en opdrachtgever.

3. Meer specifiek komen partijen overeen dat:

- de werknemers van opdrachtgever steeds en onbelemmerd toegang hebben tot de bedrijfsarts van Verzuimmeesters, onder andere via een spreekuur bij opdrachtgever
- de bedrijfsarts van Verzuimmeesters periodiek overleg heeft met de preventiemedewerker en de ondernemingsraad van opdrachtgever
- de bedrijfsarts van Verzuimmeesters vrij en onbelemmerd toegang heeft tot alle werkplekken van opdrachtgever
- alle werknemers van opdrachtgever gerechtigd zijn tot het aanvragen van een second opinion bij een andere bedrijfsarts waarbij de kosten van deze second opinion voor rekening van de werkgever zijn
- werknemers van opdrachtgever zich met eventuele klachten over de bedrijfsarts of andere medewerkers van Verzuimmeesters kunnen richten tot de directie van Verzuimmeesters, dit schriftelijk en binnen 14 dagen na het zich voordoen van het betreffende feit. De directie zal vervolgens onderzoek doen naar feiten en omstandigheden, met de werknemer de klacht te bespreken en binnen 21 dagen met een schriftelijke reactie komen. Mocht de werknemer de klacht niet als afdoend behandeld beschouwen, dan staat het de werknemer geheel vrij om zich tot wenden tot het medisch tuchtcollege danwel de gewone rechter.
- de indeling van de werkzaamheden voor de bedrijfsarts van Verzuimmeesters is altijd zo dat voldoende tijd beschikbaar is voor het opsporen, onderkennen, diagnosticeren en melden van beroepsziekten
- de indeling van de werkzaamheden voor de bedrijfsarts van Verzuimmeesters is altijd zo dat voldoende tijd beschikbaar is voor de advisering van opdrachtgever over preventie.

Artikel 5 Contractsduur

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van 1 jaar, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen.

2. Er geldt een opzegtermijn van twee maanden voor zowel opdrachtgever als VerzuimMeesters, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen. Ingeval van een overeenkomst voor onbepaalde tijd geldt een opzegtermijn van drie maanden, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen.

Opzegging kan enkel geschieden bij aangetekende brief.

Artikel 6 Uitvoeringstermijn

1. Uitvoeringstermijnen en leveringstermijnen zijn voor VerzuimMeesters nimmer fatale termijnen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Enkele overschrijding van de leverings- en/of uitvoeringstermijn, door welke oorzaak dan ook, geeft opdrachtgever nimmer het recht op schadevergoeding, ontbinding van de overeenkomst of niet nakoming van enige verplichting tegenover VerzuimMeesters.
3. Wijzigingen in en/of aanvullingen op de overeengekomen werkzaamheden, kunnen tot gevolg hebben dat enige genoemde leverings- en/of uitvoeringstermijn wordt overschreden.

Artikel 7 Geheimhouding

1. Zowel opdrachtgever als VerzuimMeesters zijn verplicht tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie die zij in het kader van uitvoering van hun overeenkomst over en weer van elkaar hebben verkregen behoudens voor zover openbaarmaking van deze informatie noodzakelijk is voor de uitvoering van de opdracht.

Artikel 8 Persoonsgegevens

1. Wanneer opdrachtnemer bij het uitvoeren van de overeenkomst Persoonsgegevens verwerkt, zal de opdrachtnemer de persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerken en zich houden aan de wettelijke voorschriften die volgen uit de Wet- en regelgeving. De opdrachtnemer zal voldoende technische en organisatorische maatregelen treffen om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen voor de verwerkte persoonsgegevens. De opdrachtnemer houdt daarbij rekening te houden met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, de aard, de omvang, de context en de qua ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van personen. Opdrachtnemer zal de opdrachtgever desgevraagd en onverwijld informeren over de wijze waarop de opdrachtnemer invulling geeft aan haar verplichtingen op grond van voorgenoemde Wet- en regelgeving.
2. De opdrachtnemer zal de ter verwerking verkregen persoonsgegevens niet voor eigen doeleinden verwerken en niet voor andere of verdergaande doeleinden verwerken dan redelijkerwijze nodig is ter uitvoering van de overeenkomst met de opdrachtgever, tenzij de opdrachtgever hiervoor schriftelijke toestemming heeft verleend.
3. Opdrachtnemer informeert de opdrachtgever onverwijld over ieder verzoek en/of iedere klacht van de Toezichthoudende autoriteit ten aanzien van de persoonsgegevens die worden verwerkt bij het uitvoeren van de overeenkomst.
4. Opdrachtnemer verleent medewerking aan de opdrachtgever wanneer de opdrachtgever een verzoek indient ter uitoefening van zijn of haar rechten zoals, maar niet beperkt tot, het recht op inzage, verbetering, verwijdering, bezwaar maken tegen de verwerking van de persoonsgegevens, tenzij dit in redelijkheid niet van opdrachtnemer kan worden gevergd.
5. De opdrachtnemer informeert de opdrachtgever zo spoedig mogelijk, zodra zij kennis heeft genomen van een inbreuk in verband met de beveiliging van betreffende persoonsgegevens.
6. Indien de overeenkomst tussen de opdrachtnemer en de opdrachtgever eindigt, zal de opdrachtnemer ervoor zorgdragen dat alle persoonsgegevens waarover zij is gaan beschikken in het kader van de uitvoering van de overeenkomst worden geretourneerd aan de opdrachtgever of met instemming van de opdrachtgever worden vernietigd, behoudens voor zover een dwingend wettelijke bepaling hieraan in de weg staat.
7. Indien de opdrachtgever persoonsgegevens van opdrachtnemer verwerkt, gelden de in dit artikel opgenomen verplichtingen eveneens voor opdrachtgever.

Artikel 9 Intellectueel eigendom

1. De in het kader van de opdracht door VerzuimMeesters tot stand gebrachte rapporten, adviezen, ontwerpen, software etc. blijven (het intellectuele) eigendom van VerzuimMeesters, ongeacht of deze aan opdrachtgever of aan derden ter hand zijn gesteld.
2. Het is opdrachtgever zonder toestemming van VerzuimMeesters niet toegestaan deze stukken, rapporten, adviezen, etc. te verveelvoudigen, openbaar te maken of ter kennis van derden te brengen.

Artikel 10 Opeisbaarheid & Ontbinding van de overeenkomst

1. De vorderingen van VerzuimMeesters op de opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar:
 - ingeval van overschrijding van enige betalingstermijn door opdrachtgever
 - surseance van betaling
 - faillissement van de opdrachtgever
 - liquidatie van zaken van de opdrachtgever en/of beslag onder de opdrachtgever.
2. In de genoemde gevallen is VerzuimMeesters bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst en alle overige tussen partijen gesloten overeenkomsten op te schorten, dan wel tot ontbinding van deze overeenkomsten over te gaan, één en ander onverminderd het recht van VerzuimMeesters schadevergoeding te vorderen.

Artikel 11 Gebreken, klachttermijn

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 14 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 3 maanden na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan VerzuimMeesters.
2. Na ommekomst van de in lid 1 van dit artikel genoemde termijnen, kan opdrachtgever aan de betreffende klacht geen rechten meer ontleen.

Artikel 12 Honorarium

1. Het honorarium wordt vastgesteld conform hetgeen daaromtrent is vastgelegd in de tussen opdrachtgever en VerzuimMeesters gesloten overeenkomst. Indien partijen geen vast honorarium zijn overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van VerzuimMeesters.
2. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan vier weken zullen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht, periodiciteit nader overeen te komen.
3. Indien VerzuimMeesters met de opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is VerzuimMeesters niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief. VerzuimMeesters mag prijsstijgingen doorberekenen, indien VerzuimMeesters kan aantonen dat zich tussen het moment van aanbidding en levering significante prijswijzigingen hebben voorgedaan ten aanzien van bijvoorbeeld lonen.

Artikel 13 Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door VerzuimMeesters aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd.
2. Indien het verschuldigde bedrag niet uiterlijk op de vervaldatum is voldaan is de opdrachtgever, zonder dat daartoe een nadere ingebrekestelling is vereist, in verzuim; de opdrachtgever is vanaf het moment van verzuim over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt.

3. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter voldoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, ook al vermeldt de opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
4. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van VerzuimMeesters is het opdrachtgever niet toegestaan zijn betalingsverplichting jegens VerzuimMeesters te verrekenen met een vordering van de opdrachtgever op VerzuimMeesters uit welke hoofde dan ook.
5. Alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, welke door VerzuimMeesters worden gemaakt ter inning van haar vorderingen, komen voor rekening van opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen 15% van het opeisbare bedrag, met een minimum van € 250,-.

Artikel 14 Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van VerzuimMeesters voor toerekenbare tekortkomingen in werkzaamheden in zijn hoedanigheid van casemanager, is beperkt tot het bedrag dat onder de door VerzuimMeesters afgesloten bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het voor die verzekering geldende eigen risico. Afschrift van het polisblad wordt op verzoek toegezonden.
2. De aansprakelijkheid van VerzuimMeesters voor toerekenbare tekortkomingen in alle andere werkzaamheden, waaronder maar niet beperkt tot werkzaamheden in het kader van verzuimmanagement en bemiddeling van welke aard ook, is beperkt tot de daaruit ontstane directe schade, tot maximaal het bedrag van het overeengekomen honorarium/prijs voor de desbetreffende opdracht. Ingeval van een opdracht met een looptijd van langer dan 6 maanden, is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag gelijk aan de reële waarde van de door VerzuimMeesters verrichte prestatie(s) gedurende 6 maanden voorafgaand aan de tot aansprakelijkheid leidende gebeurtenis. Door VerzuimMeesters verleende kortingen blijven bij het bepalen van het overeengekomen honorarium/prijs of de reële waarde van de door VerzuimMeesters verrichte prestatie buiten beschouwing.
3. In geen geval is VerzuimMeesters tegenover opdrachtgever of derden aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, immateriële schade, verlies van klanten, winstderving e.d.
4. Indien er onder de in lid 1 van dit artikel genoemde verzekering om welke reden dan ook geen uitkering plaats mocht vinden en/of de in lid 2 en 3 van dit artikel bedongen aansprakelijkheidsbeperking om welke reden dan ook niet werkzaam mocht zijn, is de aansprakelijkheid van VerzuimMeesters voor de werkzaamheden van VerzuimMeesters, hoe ook genaamd, in ieder geval beperkt tot een bedrag van € 25.000,- per tot aansprakelijkheid leidende gebeurtenis, voor welke vorm van schade dan ook.
5. Opdrachtgever vrijwaart VerzuimMeesters volledig voor aanspraken van met medeweten van de opdrachtgever voor de uitvoering van de opdracht ingeschakelde derden.
6. VerzuimMeesters is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door handelen of nalaten van door opdrachtgever of VerzuimMeesters (met medeweten van de opdrachtgever) bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde derden.
7. De in dit artikel neergelegde aansprakelijkheidsbeperkingen worden mede bedongen ten behoeve van de door VerzuimMeesters bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde derden, aan wie derhalve een rechtstreeks beroep op deze bepalingen toekomt.

Artikel 15 Overmacht

1. VerzuimMeesters is gerechtigd tot het opschorten van de nakoming van enige verplichting uit hoofde van deze overeenkomst indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan, naast hetgeen daarover in de wet en de jurisprudentie is bepaald, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop VerzuimMeesters geen invloed kan of heeft kunnen uitoefenen. Ziekte bij VerzuimMeesters, ondergeschikten of ingeschakelde derden, worden daaronder begrepen.
2. VerzuimMeesters heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert (zoals in lid 1 van dit artikel bedoeld), intreedt nadat VerzuimMeesters haar verbintenis had moeten nakomen.
3. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van VerzuimMeesters opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door VerzuimMeesters niet mogelijk is langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat. Indien VerzuimMeesters bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een het een afzonderlijk contract.

Artikel 16 Toepasselijk recht, geschillen

1. Op deze voorwaarden, alsmede op alle overeenkomsten tussen opdrachtgever en VerzuimMeesters is het Nederlands Recht van toepassing.
2. Alle geschillen voortvloeiend uit deze overeenkomst(en) of de Algemene Voorwaarden zullen worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter te Groningen.